

# 事務の紹介



# トヨタ自動車（株）の社員となります

※トヨタ自動車(株)の1部署として同社規程・規則のもと管理・運営



# 病院内組織図

## メディカルサポート部

部付 事務 各グループ

## トヨタ記念病院

第一診療室

企画・人事G、総務・ファシリティG、調達G、  
人材育成・CSG、産業医学G、  
情報管理G、放射線治療品質管理G

内科、感染症科等の診療科、臨床検査科等

第二診療室

整形外科等の診療科、リハビリテーション科等

第三診療室

産婦人科、救急科等の診療科、放射線科等

第四診療室

外科、中央手術科等の診療科、薬剤科等

看護室

外来、病棟、GICU、健診等

地域医療連携室

事務グループ

医療安全管理G、安全衛生健康G、  
医事G、診療情報支援G、臨床研修G

トヨタ看護専門学校

# 職員構成

【2017年4月】

職 種 区 分		人数	小計
医師	社員	169	169
看護師・助産師・保健師	社員	560	599
	パート	39	
技師	社員	205	212
	パート	7	
助手	社員	20	31
	パート	11	
事務	社員	58	58
合 計		1,069	

# 部署紹介

## <企画・人事グループ>【15名】

- 企画運営・事業計画・経理・人材採用・労務管理

## <人材育成・CSグループ>【4名】

- 研修企画・人材育成・CS向上施策・広報戦略企画

## <情報管理グループ>【5名】

- 院内情報システム管理・運用・TISの企画・運営推進管理

## <調達グループ>【8名】

- 調達管理・固定資産・保全管理・原価低減活動・用度品の調達

## <総務・ファシリティグループ>【7名】

- 警備関連・交通安全・設備投資計画・機密管理・コンプライアンス

# 部署紹介②

## <医事グループ>【9名】

- ・ 診療報酬請求・患者窓口対応・公的届出・各種調査

## <診療情報支援グループ>【8名】

- ・ 診療情報管理・提供支援・疾病統計・がん登録・質評価指標管理

## <臨床研修グループ>【2名】

- ・ 研修医教育管理・研修医採用・図書室運営管理

## <安全衛生健康管理グループ>【2名】

- ・ 安全管理・衛生管理・防災管理者・健康・メンタルヘルス管理

# 理念・基本方針

『笑顔』と『まごころ』あふれる病院 ～ Smile & Heart ～

【基本方針】

## お客さま\*と共に向き合う医療の実現

- ・ 信頼の絆で結ばれている医療の提供

## 安全かつ良質な医療の提供

- ・ 絶え間ないカイゼンによる高度医療の追求
- ・ 全員が互いを尊重するチーム医療の実践

## 地域社会への貢献

- ・ 住民の健康増進への積極的支援
- ・ 地域の一員として責任ある行動

## 生き生きと働きがいのある病院

- ・ 自らチャレンジし、持続的成長を実感できる病院
- ・ 教え／教えられる職場風土

\*お客さまとは・・・患者さま、ご家族、地域医療関係者等のすべてのご利用の方を含めます

# お客様第一

## お客様満足度（CS）の向上

### 『笑顔のために 期待を越えて』

＜果実＞  
いい町・いい社会

＜果実＞  
もっといい**病院**

＜木の幹＞  
安定した経営基盤

＜木の根＞  
トヨタ共通の価値観  
トヨタウェイ 豊田綱領

## TOYOTAの病院として

お客様と直接接する部署として、  
来院する**全ての患者さま・家族**  
(**お客様**)を**笑顔**にすること

当院の  
『真のお客様』  
づくり

# 絶え間ないカイゼン活動

## 医療の品質向上にむけた取組み

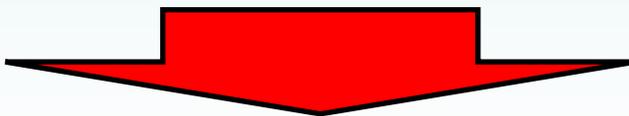
安全は医療の入口

TOYOTA トヨタ記念病院

職員通用口に掲示し、  
「安全」への意識を高揚

医療品質向上のためには、ひとり一人が日々の  
改善意識やチームワークが重要

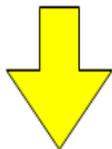
安全な作業は作業の入口である。  
～1957年 豊田英二～



### ● 創意くふう活動の促進

**人づくり** 考える習慣・改善能力の向上・自己実現

**職場づくり** コミュニケーション・問題の共有化・職場の活性化



1人ひとりが自分で考える風土の醸成  
(職場力向上)

### ● QCサークル活動の促進

#### トヨタのQCサークル活動の狙い

1. 個人の能力を向上させ、自己実現を目指す
2. 人間性を尊重し、生きがいのある明るい職場を作る  
その結果として
3. 職場の体質改善と会社の発展に寄与する

#### 活動のうれしさ

◆QCサークル活動は、全員参加で自主的に問題を解決

- ・自分たちで考え
- ・自分たちでやってみて
- ・自分たちの眼でできればえを見届け
- ・達成感を味わう



# チャレンジし続けるマインドの育成

求める人材： 自ら高い目標を掲げ、周囲を巻き込んで挑戦する

あえて「困難で高い目標」を自分で掲げ、現場の事実をしっかりと見据えたうえで、泥臭く、愚直に、そして主体的にやり抜く

他の価値観を尊重し、意見に謙虚に耳を傾け、周囲を巻き込んで仕事を進めていくことを実行する

## ◆ トヨタの先人の言葉より

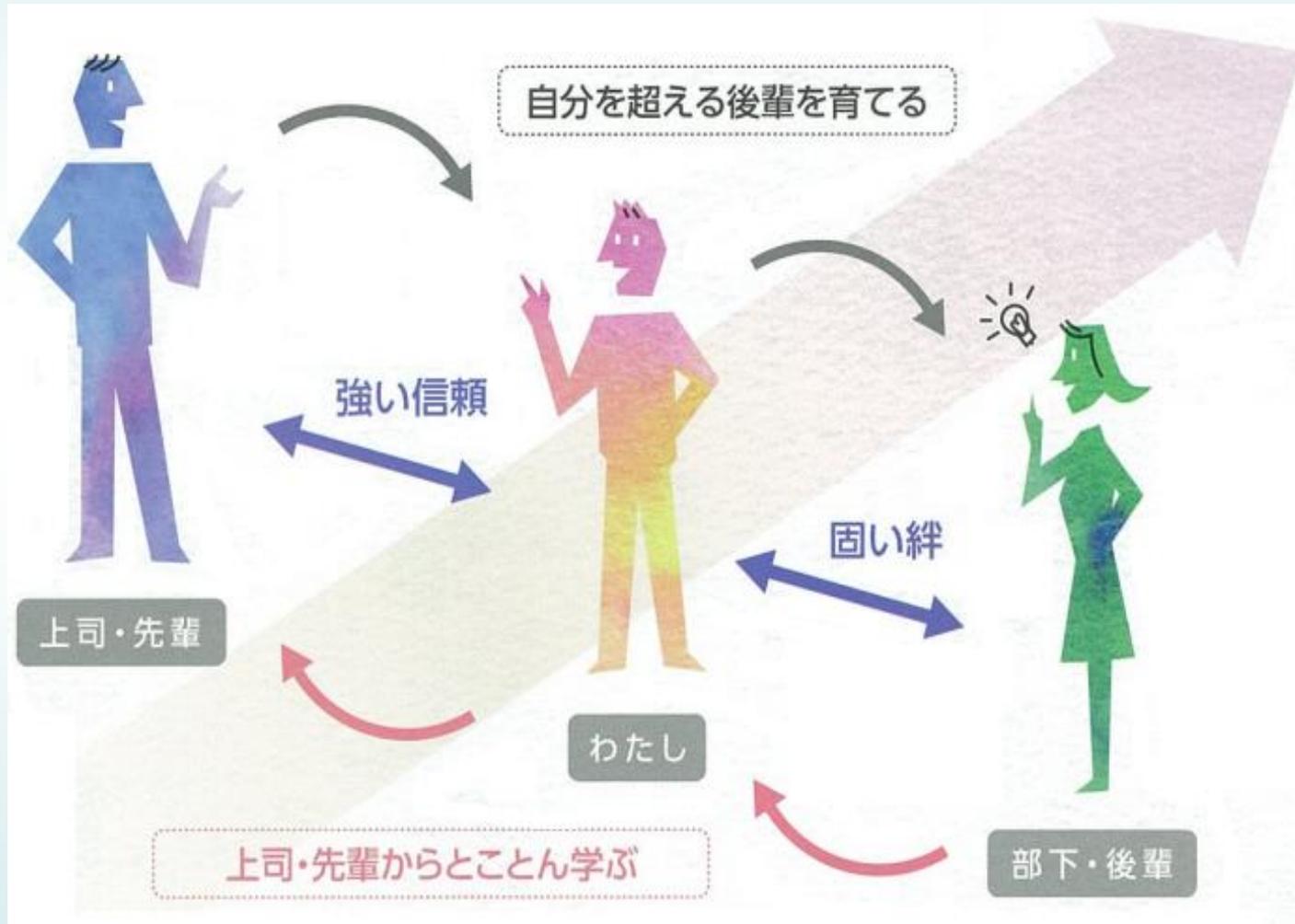
「ただ自動車を作るのではない。  
日本人の頭と腕で、日本に自動車工業を  
つくらねばならない。」 豊田喜一郎



AA型乗用車（1936年）

# ◆ 上司・部下間のコミュニケーション

## トヨタの「めんどろ見」



チームで  
大きな課題  
を  
乗り越える

次の世代に  
たすきをつなぐ

# 仕事もプライベートも充実できる 長期的なライフ・サポートを実現

## ■ ひとりひとりが成長し、持てる力を最大限発揮し続けることができる教育環境

- ・資格別教育、自己研鑽支援
- ・改善活動など、チームワークを通じて自己成長促進

## ■ 選択式の福利厚生制度「ウェルチョイス」

- ・年間9万円分のポイントを、多種多様な福利厚生制度の中から、従業員が自分の必要性に応じて必要なものを選択して利用できます。（例）食事補助、旅行補助、自己啓発・趣味講座補助など

## ■ 託児所・病児保育の設置

- ・託児所は、0歳～未就学児までの300人規模で、夜間保育も対応 \*条件あり
- ・病児保育は、1歳～小学6年生まで対応

## ■ 年間休日121日に加え、年次有給休暇を最大20日付与

- ・年次有給休暇は、1年目/10日、2年目/17日、3年目/18日、4年目/19日、5年目以降/20日

## ■ 社員寮、スポーツ施設、保養所など福利厚生施設の充実

## ■ スポーツ大会、駅伝大会などトヨタ自動車の他職場との交流（HUREAI活動）



将来にわたって従業員がいきいきと働くことのできる職場づくりを目指しています。