

患者経験価値（Patient Experience=PX）調査結果

2025年3月
トヨタ記念病院 CS向上委員会

入院に関する調査結果

調査期間・回答者属性

調査期間：2024年10月1日～2024年10月30日

回答者数：210名

回答者の性別

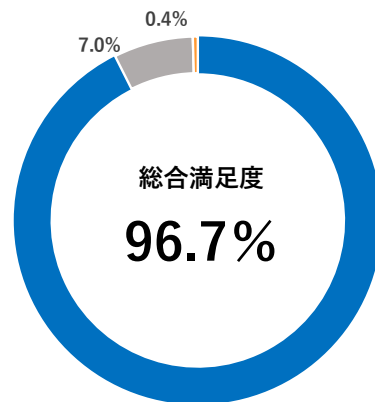
男性	女性	有効回答数
53.8%	46.2%	210

回答者の性別

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
3.4%	6.8%	7.7%	6.8%	15.0%	13.0%	29.5%	17.9%	207

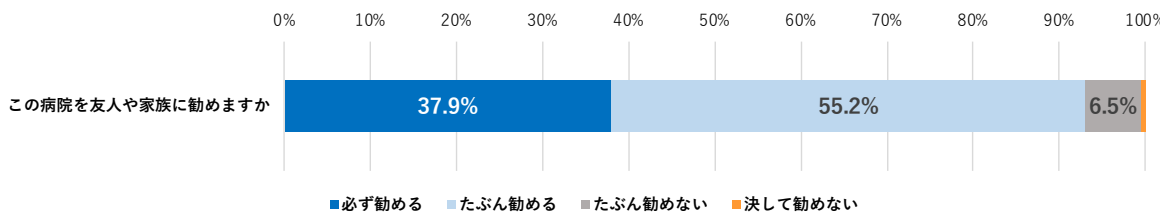
総合満足度

満足	普通	不満	有効回答数
92.6%	7.0%	0.4%	123



■満足 ■普通 ■不満

必ず勧める	たぶん勧める	たぶん勧めない	決して勧めない	有効回答数
37.9%	55.2%	6.5%	0.4%	232

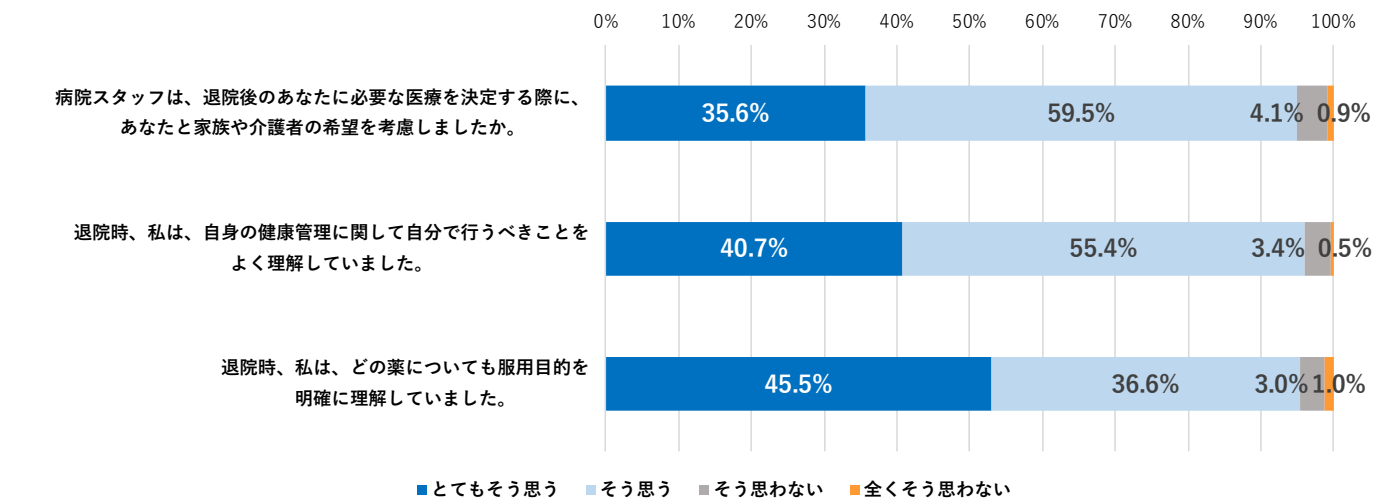


当院を選択した理由

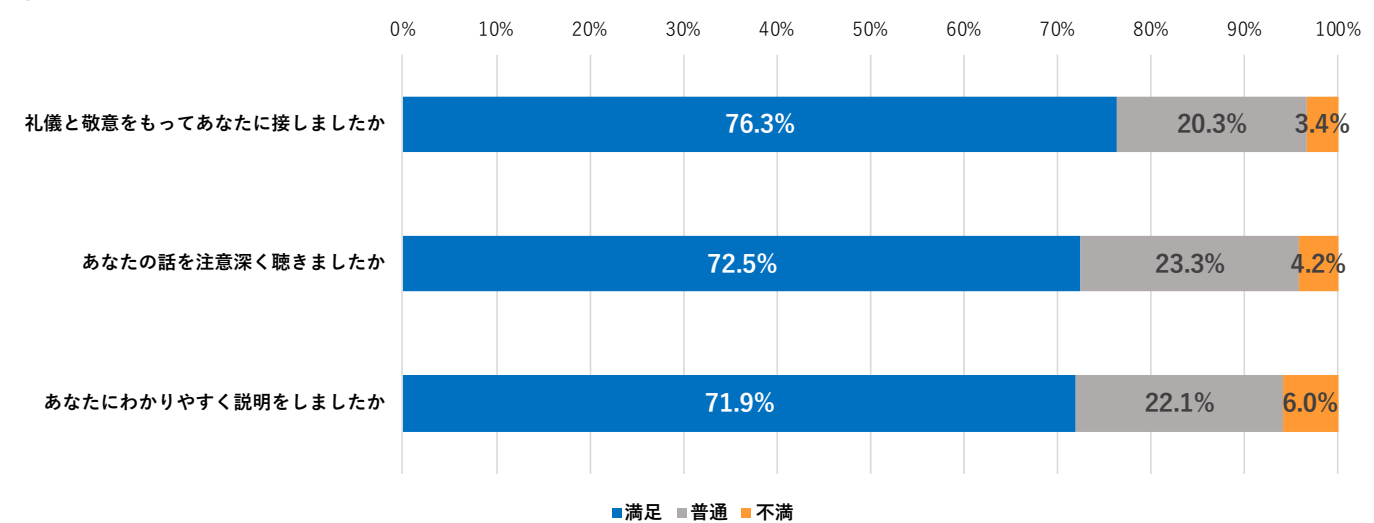
他の医療機関からの紹介	家族や知人からの言め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる
24.9%	5.4%	11.9%	18.8%	22.0%	7.6%

看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
5.4%	1.1%	0.0%	2.9%	277

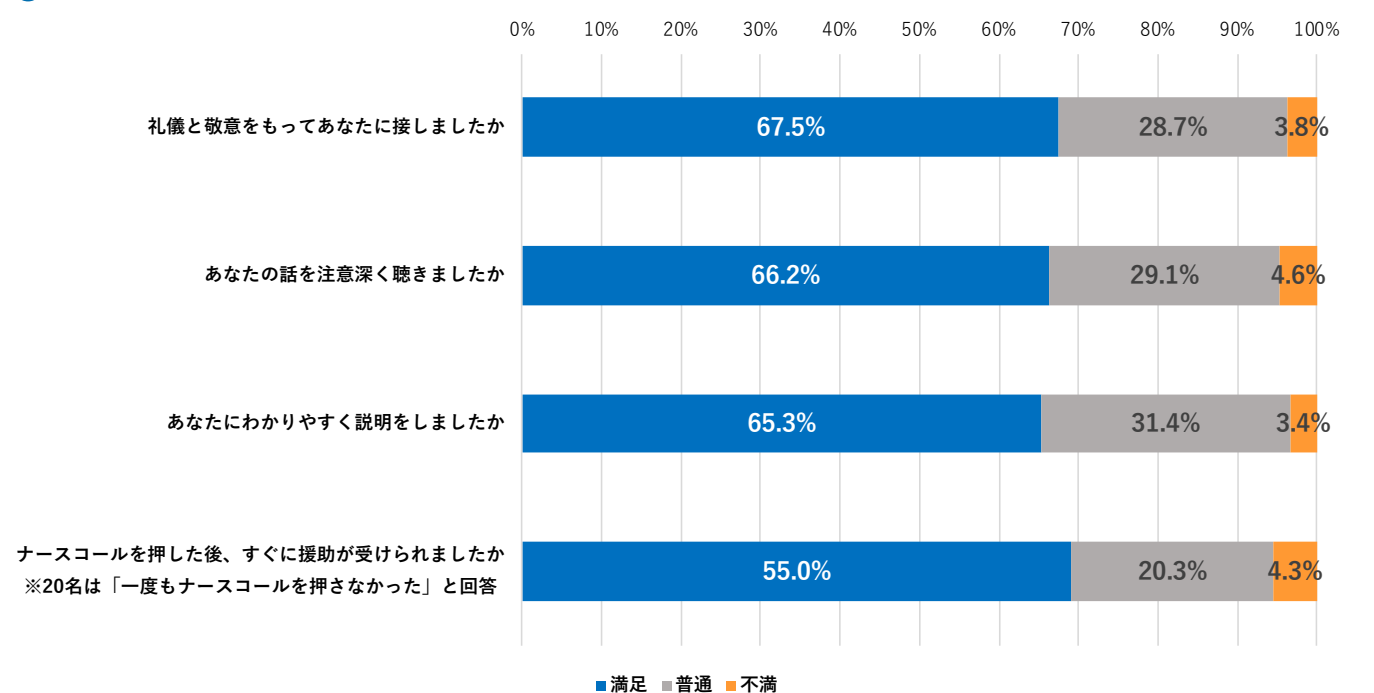
● 総合評価



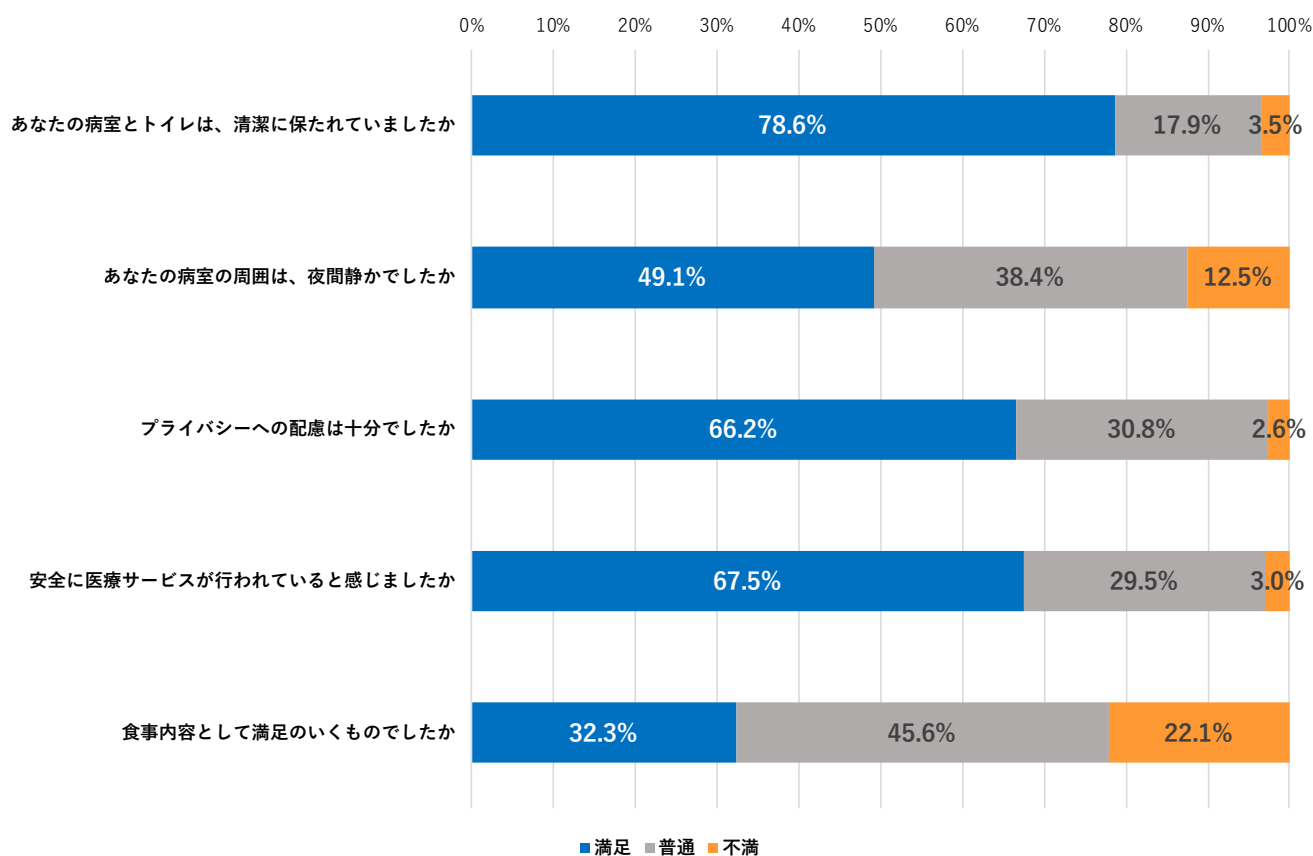
● 医師によるケア



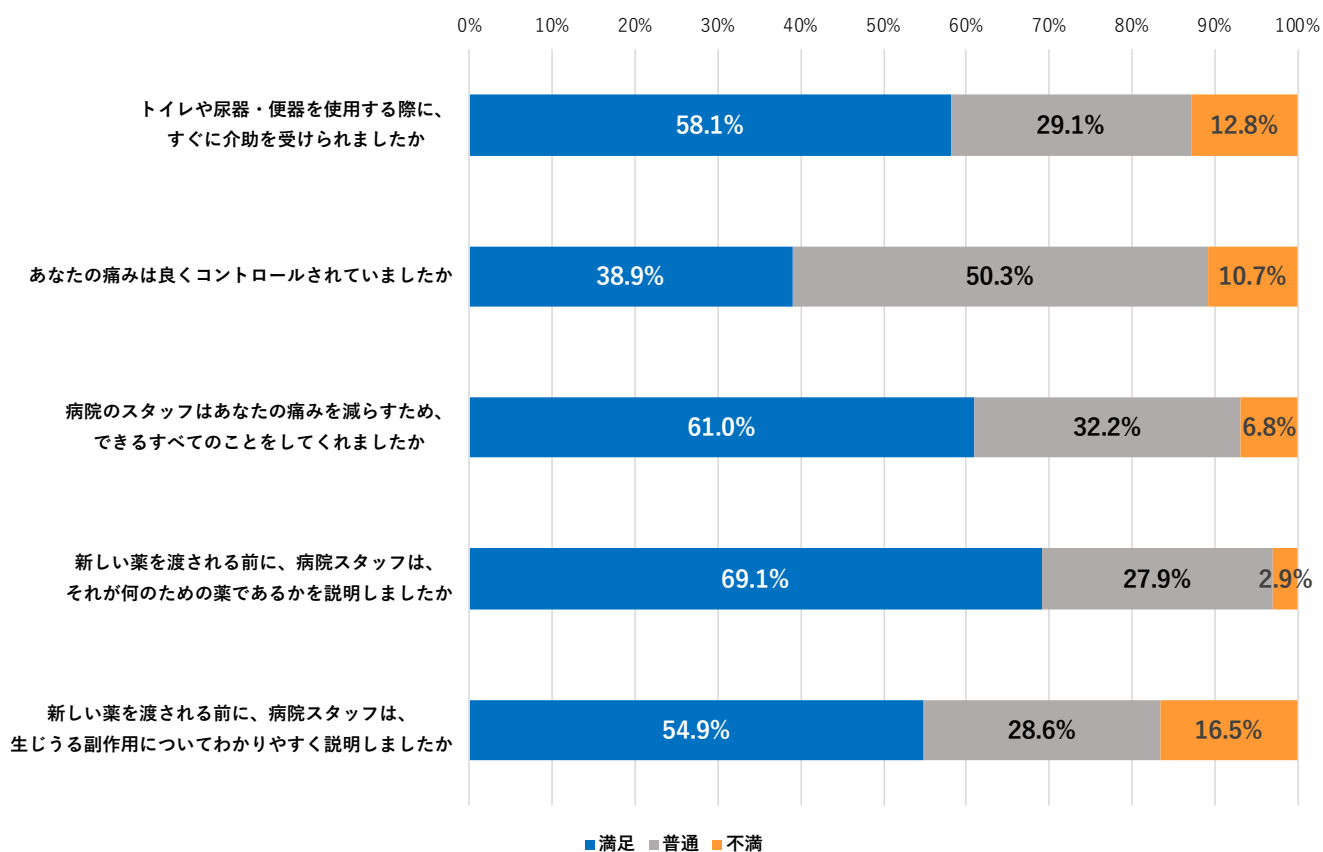
● 看護師によるケア



● 病院の環境



● 病院での経験



外来に関する調査結果

● 調査期間・回答者属性

調査期間：2024年10月9日～2024年10月9日

回答者数：240名

回答者の性別

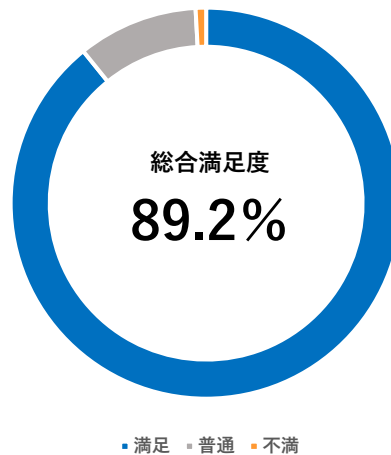
男性	女性	有効回答数
41.3%	58.8%	240

回答者の性別

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
2.9%	4.2%	8.0%	12.6%	14.7%	18.1%	25.2%	14.3%

● 総合満足度

満足	普通	不満	有効回答数
89.2%	10.0%	0.9%	231

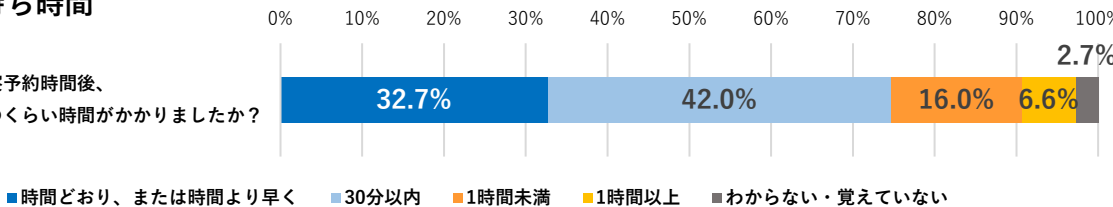


● 当院を選択した理由

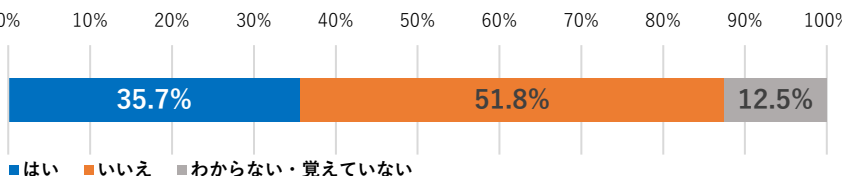
自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い
16.0%	38.7%	12.3%	4.8%	2.6%
名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた 評判が良かった	その他	有効回答数
5.1%	9.5%	4.9%	5.9%	100.0%

● 診察時間・待ち時間

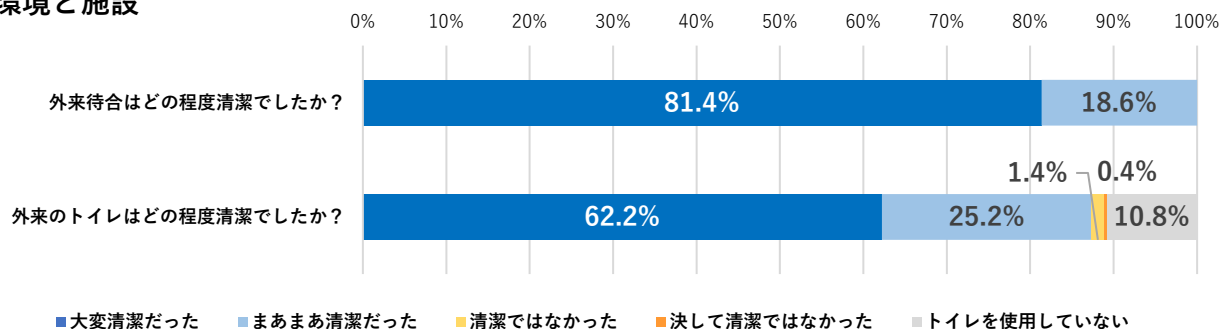
診察予約時間後、
診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？



待ち時間の目安を伝えられましたか？



● 病院環境と施設



● スタッフのケア

