Ⅰ．トヨタ記念病院の理念・基本方針・行動指針

1. 理念

『笑顔』と『まごころ』あふれる病院

～Smile & Heart～

2. 基本方針

■お客さま＊　と共に向き合う医療の実現

・信頼の絆で結ばれている医療の提供

■安全かつ良質な医療の提供

・絶え間ないカイゼンによる高度医療の追及

・全員が互いを尊重するチーム医療の実践

■地域社会への貢献

・地域の一員として責任ある行動

■活き活きと働きがいのある病院

・自らチャレンジし、持続的成長を実践できる病院

・教え／教えられる職場風土

＊　お客様とは・・・患者さま、ご家族、地域医療関係者のすべてのご利用の方を含めます

3. 職員の行動指針（心構え）

1）患者さまに選ばれる病院にしよう　**《患者さま第一》**

①常に患者さま（ご家族）目線で、医療、サービスを提供しよう

②地域、社内とのパートナーシップを向上し、地域住民、トヨタ従業員の健康に貢献しよう

2）医療の質の向上に努めよう　**《医療のプロ》**

①「安全は医療の入り口」。「安全・安心」にこだわり抜こう

②医療人として日々自己研鑽するとともに、現地現物で問題解決を進めよう

3）医療人・企業人・社会人としての自覚を持ち、「オープンでフェアな態度、チームワーク、責任ある行動」を実践しよう　**《信頼・チーム医療》**

4）人材育成を進め、職場一丸となって働きがいのある病院づくりに励もう**《人材育成》**