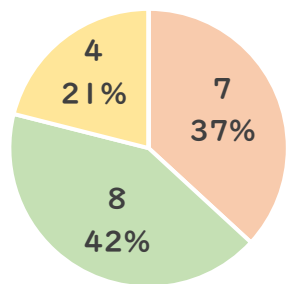


事業所におけるサービスの現状把握と課題抽出を行い、サービスの質の向上や支援策の検討を目的として、介護支援事業所様向けにアンケートを実施いたしました。アンケート結果をご報告いたします。

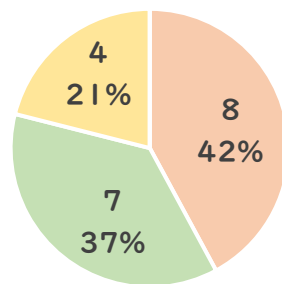
○対象：包括支援センター、居宅介護支援事業所（利用者の担当ケアマネジャー、相談員が所属する事業所）

○配布数：37施設 ○回収率：19施設（51.4%）

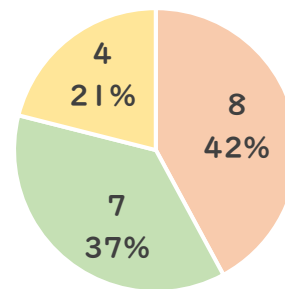
1. 連絡・相談について



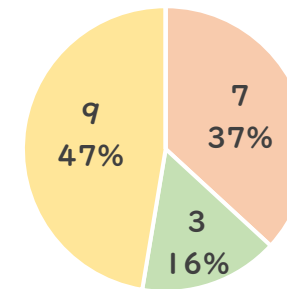
2. 接遇について



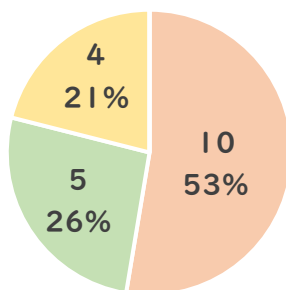
3. 初回対応のスピードについて



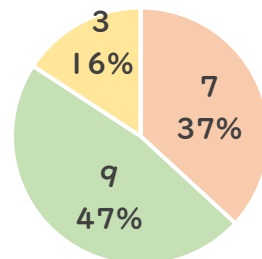
4. サービス内容・技術について



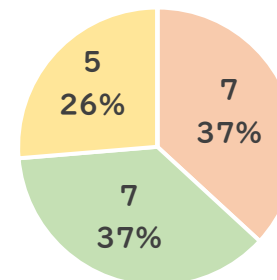
5. 緊急時の対応について



6. ご利用者・ご家族への説明について



7. 情報共有・連携について



8. ステーションの強み 自由記載

- トヨタ記念病院との連携がスムーズ
- 専門性や知識面に優れ、情報提供も速やかであること
- 緊急対応は本当に助かります
また高度なスキルは有り難いです
- 病院併設で入院中より関わっていただける
- 認知症カフェに参加いただきとても心強かった

9. 改善点や今後期待すること 自由記載

- リハビリスタッフがいるといい
- 地域との連携など今後ご協力いただけるとありがたい
- 空き情報をもっと教えてほしい
- 会議の時に、退屈そうな態度を感じます

貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。

皆さまからいただいたお言葉をもとに、今後のサービス向上・改善に努めてまいります。

また、当ステーションでは、これからも地域に根差した質の高いサービスの提供を目指してまいります。

引き続き、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、お困りごとやご相談等がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

パンフレット等も格納しておりますので、ご利用ください。

トヨタ記念訪問看護ステーション

豊田市平和町1-1

TEL:0565-71-0310

mail:ya-houmon_kango@mail.toyota.co.jp

管理者 太田 由佳

担当者 西久保 美保